

4^{ème} Journée d'étude et de rencontre du R²QVT en santé

15 mai 2025

 Aix-en-Provence
IMPGT (Aix-Marseille Université)



Regards croisés sur la QVCT dans le secteur sanitaire et médico-social

Site d'inscription et de dépôt des résumés
de communication ou poster :
<https://r2qvt2025.sciencesconf.org>

Date limite de dépôt :
10 mars 2025

Le secteur sanitaire et médico-social se caractérise, selon la Cour des comptes (2022), par un nombre de journées d'arrêt de travail, du fait d'accidents de travail ou de maladies professionnelles, trois fois supérieur à la moyenne constatée pour l'ensemble des secteurs d'activité. En effet, ce secteur est engagé, depuis le début des années 2000, dans un mouvement de réforme qui vise à professionnaliser les personnels du terrain, à moderniser la gestion des établissements, à améliorer leur performance et à contrôler leurs activités via l'introduction d'outils de gestion à visée performative. Les soignants et leurs managers sont fortement concernés par les répercussions de l'évolution de leur environnement de travail (Bachelard, 2017) qui transforme et rend leurs métiers plus exigeants sur les plans physique et psychologique (Sabouné, 2022). Ainsi, l'évolution vers une gestion plus normative et procédurale centrée sur l'efficacité économique et le contrôle a constitué un véritable bouleversement pour les personnels soignants et socio-éducatifs (ibid.). En effet, ils ont été amenés à accepter des logiques de fonctionnement qui entrent parfois en opposition avec leurs propres valeurs.

Dans ce contexte, la santé et la qualité de vie au travail des personnels se dégradent, et les liens qui les unissent à leur établissement s'altèrent : perte de motivation et de sens au travail, absentéisme, départ, etc. La hausse de l'absentéisme et du turnover se répercute toutefois sur la charge de travail et la qualité des services (Amiri, Solankallio-Vahteri, 2019). De ce fait, la santé au travail constitue actuellement une des préoccupations majeures du Ministère de la Santé qui envisage de former près de 70 000 managers au management de la Qualité de Vie et des Conditions au Travail (QVCT) dans ce secteur. Contribuant à la santé individuelle, physique, psychologique et mentale, cette dernière constitue également un véritable levier organisationnel et managérial (Colombat, 2020), et supporte des enjeux d'attractivité et de fidélisation des salariés (Ceraïn-Breuzard et al., 2023), de performance et de qualité des soins (Lejeune et al., 2021 ; Kornig, Massot, 2020), ainsi que de sens au travail (Commeiras, Rivière, Bourdil-Resch, 2022).

Le Réseau de Recherche QVT en santé (R2QVT) et l'Institut de Management Public et Gouvernance Territoriale (IMPCT) d'Aix-Marseille Université souhaitent favoriser la rencontre, les échanges et la confrontation d'idées entre acteurs du secteur sanitaire et médico-social (agences régionales de santé, soignants, éducateurs, managers, etc.), apprentis de direction, experts, consultants et chercheurs ayant des ancrages épistémologiques et disciplinaires différents autour de problématiques de santé au travail. Dans ce but, la 4ème journée d'étude et de rencontre R2QVT en santé est organisée le jeudi 15 mai 2025 à l'IMPCT, Aix-en-Provence. Au-delà de communications scientifiques et de retours d'expériences, cette journée est également l'occasion de penser collectivement des pistes de prévention et d'actions qui tiennent compte des spécificités du secteur sanitaire et médico-social, mais aussi d'engager de nouvelles perspectives de travail autour de la santé au travail dans les métiers du soin et de l'accompagnement.

Comme de tradition, les journées d'étude et de rencontre du R2QVT en santé sont également, plus largement ouvertes à toutes les communications relatives à la santé au travail dans les établissements sanitaires et médico-sociaux. Cet appel à communications est volontairement « ouvert », le comité scientifique souhaitant sélectionner à la fois des résultats issus de travaux de recherche scientifique et des témoignages d'expériences vécues.

Bibliographie

Amiri, A. & Solankallio-Vahteri, T. (2019). Nurse-staffing level and quality of acute care services: Evidence from cross-national panel data analysis in OECD countries. *International Journal of Nursing Sciences*, 6(1), 6-16.

Bachelard, O. (2017). *Le bien-être au travail*, Presses de l'EHESP, Rennes.

Colombat, P. (2020). *Démarche participative et qualité de vie au travail*. Rueil-Malmaison : Lamarre.

Commeiras, N., Rivière, A., Bourdil-Resch, M. (2022). *Sens et santé au travail : vers de nouvelles dynamiques construites par les acteurs ? Le cas de l'hôpital*. In N. Commeiras et al., *Le sens au travail. Enjeux de gestion et de société*, 203-225. Paris : EMS Éditions.

Cours des comptes (2022). Les enjeux de la maîtrise des risques professionnels dans les établissements et services pour personnes âgées et personnes en situation de handicap.

Gerain-Breuzard, M.-N., Richard, I., Fournier, A. & Spinhirny, F. (2023). L'attractivité de l'hôpital public. *Esprit*, 6, 37-44.

Kornig, C., & Massot, C. (2020). La qualité de vie au travail dépend de la qualité du travail : un retour d'expérience et trois conditions. *Risques & Qualité*, 17(3), 155-158.

Lejeune, J., Fouquereau, E., Chêvenert, D., Coillot, H., Chevalier, S., Gillet, N., Michon, J. M., Candemer, V. & Colombat, P. (2021). The Participatory Approach: A Specific French Organizational Model at the Department Level to Serve the Quality of Work Life of Healthcare Providers and the Quality of Care in Pediatric Oncology. *Cancer Management and Research*, 13, 2763-2771.

Sabouné, K. (2022). La dégradation du bien-être au travail en EHPAD : une analyse par le concept de contrat psychologique et le modèle Exigences-Ressources. *@GRH*, 42(1), 35-58.

Modalités de soumission et d'organisation

Cet appel à communications propose quatre formats auxquels soumettre sur le sujet de la QVCT et des RPS (risques psychosociaux) dans la santé, et qui permettront de croiser les regards académiques, disciplinaires et pratiques.

- Deux formats d'échange scientifiques : Communications orales et Posters pour exposer des travaux de recherche portant sur la QVCT dans le secteur sanitaire et médico-social.
- Deux formats de partage d'expériences : Fishbowl (conversation en grand groupe pour réfléchir sur une question, un enjeu) et le Speed networking (échanges en groupe restreint, en temps limité, en tables tournantes) pour favoriser la rencontre et le partage d'expériences entre les participants d'horizons professionnels variés.

Communications orales ou posters scientifiques

Toute proposition d'intention de communication orale ou poster est à déposer directement sur la page du site de la 4ème Journée R2QVT : <https://r2qvt2025.sciencesconf.org>.

Format du résumé à respecter pour le dépôt de fichier :

Titre de la communication ou du poster

Auteur(s) : Nom – Prénom, Fonction, affiliation scientifique, discipline académique et adresse-mail des auteurs

Type de soumission : communication orale ou poster

Résumé de la communication orale ou du poster

- 300 mots maximum
- Plan-type : Contexte, objectifs, dispositif/méthode, résultats, conclusions
- Cinq mots-clés maximum
- Références bibliographiques
- Taille du document : une page maximum en format Word, police TNR, taille 12, texte justifié, interligne simple

Partage d'expériences : Speed networking ou Fishbowl

Toute proposition d'intention de partage d'expériences est à déposer directement sur la page du site de la 4ème Journée R2QVT : <https://r2qvt2025.sciencesconf.org>.

Speed networking :

Vous aimez les échanges rapides et efficaces, vous cherchez à faire connaître vos travaux scientifiques ou vos innovations organisationnelles et managériales, vous cherchez un terrain d'étude ou vous avez développé des pratiques et des interventions de terrain qui gagnent à être connues et partagées, vous souhaitez étendre votre réseau, alors le speed networking est fait pour vous. Choisissez cette activité que vous soyez professionnel ou chercheur et soumettez-nous une thématique spécifique de réseautage rapide.

L'objectif de cette activité est d'étendre le réseau professionnel des participants et de développer leurs connaissances en QVCT. Durant une heure, il sera proposé à des chercheurs ou à des experts en santé au travail ou à des professionnels, de disposer d'une table pour rencontrer en face à face les autres participants pendant de courts échanges individuels de moins de dix minutes sur un sujet précis.

Format du résumé à respecter pour le dépôt de fichier :

Titre de la table du speed networking

Communicant(s) : Nom-Prénom, Fonction, affiliation scientifique ou professionnelle, structure d'appartenance et adresse-mail du chercheur ou du professionnel

Type de soumission : Speed networking

Résumé du sujet sur lequel le communicant souhaite échanger :

- 300 mots maximum
- Présentation de la structure du communicant
- Expérience qu'il souhaite exposer (compte-rendu d'une étude, présentation d'un outil, mise en œuvre d'une pratique QVCT/santé au travail, etc.)
- Types d'acteurs qu'il cherche à rencontrer durant l'activité
- Cinq mots-clés maximum
- Taille du document final : une page maximum en format Word, police TNR, taille 12, texte justifié, interligne simple

Fishbowl :

Vous aimez débattre, vous vous questionnez sur votre pratique QVCT, vous souhaitez soumettre un sujet de discussion sur la QVCT, vous avez une expérience à partager et des problématiques à confronter, alors le Fishbowl est fait pour vous. Choisissez cette activité et soumettez-nous un sujet de table-ronde participative et de conversation collective.

Cette activité vise à créer une conversation avec un grand groupe autour d'une question ou d'un sujet précis concernant la santé au travail et la QVCT dans le secteur sanitaire et médico-social. Il reprend le principe d'une table-ronde sur un mode beaucoup plus participatif et ouvert. Il s'agit de réfléchir collectivement sur une question ou un enjeu afin de l'approfondir ou de l'explorer, en misant sur l'échange par le biais d'une discussion ouverte et non dirigée. La salle sera disposée en deux cercles : le premier sera constitué de 4-5 chaises dont une sera vide. Les personnes assises sur ces chaises initieront les échanges et prendront la parole durant toute la durée de l'animation. Le deuxième cercle, installé autour du premier, sera occupé par les participants observateurs. Ils seront libres d'intervenir, ou non, en venant occuper la chaise vide du premier cercle.

Format du résumé à respecter pour le dépôt de fichier

Titre du fishbowl

Discutant(s) : Nom-Prénom, Fonction, affiliation scientifique ou professionnelle, structure d'appartenance et adresse-mail du chercheur ou du praticien (manager, consultant, etc.)

Type de soumission : Fishbowl

Résumé de la conversation sur lequel le discutant souhaite échanger :

- 300 mots maximum
- Thématique générale de la conversation
- Questions générales et problématiques de santé au travail / QVCT qu'il/elle souhaite débattre
- Types d'acteurs avec qui il souhaite débiter la conversation ou qu'il invite pour débiter la conversation
- Cinq mots-clés maximum
- Taille du document final : une page maximum en format Word, police TNR, taille 12, texte justifié, interligne simple

Calendrier

Date-limite de soumission des résumés : **10 mars 2025**

Notification des décisions aux auteurs : **25 mars 2025**

4ème Journée d'étude et de rencontre R2QVT en santé : **15 mai 2025** (en présentiel uniquement)

Comité d'organisation

Julie Cardi, Camille Dessendier, Rim Dupuis, Audrey Rivière, Khaled Sabouné (coordinateur), Matthieu Sibé.

Comité scientifique

Monique Combes-Joret, Edith Galy, Tiphaine Huyghebaert-Zouaghi, Vanina Mollo, Marc Olivaux, Audrey Rivière, Khaled Sabouné, Edith Sales-Wuillemin, Matthieu Sibé, Didier Truchot, Hélène Van-Compagnol, Émilie Vayre, Didier Vinot, Noura Zaghmouri.

Contacts

Matthieu Sibé : matthieu.sibe@u-bordeaux.fr

Khaled Sabouné : Khaled.saboune@univ-amu.fr

Plus d'informations : <https://r2qvt2025.sciencesconf.org>

  Réseau de Recherche QVT en santé

IMPCT - Institut de Management Public et Gouvernance Territoriale (Aix-Marseille Université)
21-23 rue Gaston de Saporta 13100 Aix-en-Provence